



**ISEIE**  
ISEIE INNOVATION SCHOOL



**BROCHURE**

# CURSO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

EDUCACIÓN



[www.iseie.com](http://www.iseie.com)

03

**CURSO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA**

04

**POR QUÉ REALIZAR EL CURSO**

05

**OBJETIVOS**

06

**PARA QUÉ TE PREPARA EL CURSO**

07

**DISEÑO Y CONTENIDO**

08

**REQUISITOS DE POSTULACIÓN**

09

**TITULACIÓN PROPIA**

10

**TRABAJO DE FIN DEL CURSO**

11

**CONTENIDO DEL CURSO**

12

**UBICACIÓN Y CONTACTO**



# CURSO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

La resolución de conflictos en el aula se refiere a un conjunto de estrategias, técnicas y habilidades utilizadas por los educadores para abordar y manejar los conflictos que surgen entre los estudiantes dentro del entorno educativo. El objetivo principal de la resolución de conflictos en el aula es promover la convivencia pacífica, el aprendizaje efectivo y un ambiente de respeto mutuo.

Implica identificar y comprender las causas y las dinámicas de los conflictos, así como facilitar la comunicación efectiva y la negociación entre los estudiantes involucrados. También implica fomentar habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la escucha activa y la gestión de las emociones, para ayudar a los estudiantes a resolver sus diferencias de manera constructiva.



# POR QUÉ REALIZAR EL CURSO



El realizar un curso eleva el conocimiento y nivel académico de la persona, convirtiéndola en un elemento fundamental dentro de un esquema de trabajo; su trascendencia radica en el desarrollo de competencias adicionales que adquiere, su proceso formativo se vuelve más sólido y por ende se convierte en un candidato más atractivo para cubrir un puesto preponderante.



Te brinda la oportunidad de adquirir conocimientos actualizados y estar al tanto de las últimas tendencias y avances en tu área de interés. Realizar un curso en un área que te apasiona puede brindarte una gran satisfacción personal. Te permite profundizar en un tema que te interesa y te da la oportunidad de contribuir de manera significativa en ese campo.



# OBJETIVOS



Los estudios de postgrado consisten no solo en adquirir conocimientos por parte del participante.



Sino que estos queden supeditados al desarrollo de una serie de competencias en función de los perfiles académicos y los correspondientes perfiles profesionales.



Nuestra función es centrar los objetivos de este programa y los diferentes módulos que lo conforman no solamente en la simple acumulación de conocimientos.



Conocimientos sino también en las hard skills y soft skills que permitan a los profesionales desempeñar su labor de forma exitosa en este mundo laboral en constante evolución.

# PARA QUÉ TE PREPARA EL CURSO

A

Aprenderás técnicas y estrategias para identificar, analizar y resolver conflictos de manera efectiva. Desarrollarás habilidades de comunicación, escucha activa, empatía y negociación que te ayudarán a abordar los conflictos de manera constructiva.

B

El curso te brindará herramientas para crear un ambiente de aula positivo y seguro, promoviendo la convivencia pacífica entre los estudiantes. Aprenderás a prevenir conflictos y a fomentar la colaboración y el trabajo en equipo.

C

Adquirirás habilidades para reconocer y manejar las emociones en situaciones de conflicto, tanto en ti mismo/a como en los estudiantes. Esto te permitirá mantener la calma y ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones para resolver los conflictos de manera constructiva.

D

Aprenderás a fomentar la empatía, la resiliencia y otras habilidades sociales en los estudiantes. Estas habilidades les permitirán entender y respetar las perspectivas de los demás, afrontar los conflictos de manera positiva y construir relaciones saludables.



# DISEÑO Y CONTENIDO

01

Para el diseño del Plan de estudios de este curso, ISEIE Innovation School ha seguido las directrices del equipo docente, el cual ha sido el encargado de seleccionar la información con la que posteriormente se ha constituido el plan de estudio



02

De esta forma, el profesional que acceda al programa encontrará el contenido más vanguardista y exhaustivo relacionado con el uso de procesos innovadores y altamente eficaces, conforme a las necesidades y problemáticas actuales,



Buscando la integración de conocimientos académicos y de formación profesional, en un ambiente competitivo y globalizado. Todo ello a través de cada uno de sus módulos de estudio presentado en un cómodo y accesible formato 100% online.



03



El empleo de la metodología Relearning en el desarrollo de este programa te permitirá fortalecer y enriquecer tus conocimientos y hacer que perduren en el tiempo a base de una reiteración de contenidos.

04

# REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Para postular a nuestro curso debes cumplir con los siguientes requisitos:



Documento de identidad



Correo electrónico

## A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- Nuestro curso en resolución de conflictos en el aula está dirigido a diferentes profesionales y personas interesadas en mejorar sus habilidades para abordar y gestionar conflictos en el entorno educativo.
- Educadores y docentes: El curso está diseñado para apoyar a los educadores en el desarrollo de habilidades y estrategias efectivas para manejar los conflictos en el aula.
- Directores y líderes escolares: Los directores y líderes escolares también pueden beneficiarse del curso, ya que les brinda conocimientos y técnicas para liderar la resolución de conflictos en sus instituciones educativas.
- Orientadores escolares y psicólogos: Los orientadores escolares y psicólogos desempeñan un papel clave en el manejo de conflictos en el entorno educativo.
- Profesionales de la educación en general: Además de los educadores en el aula, el curso también puede ser útil para otros profesionales de la educación, como entrenadores, facilitadores y asesores educativos. Les brinda una base sólida en resolución de conflictos que pueden aplicar en su trabajo con estudiantes y colegas.



# TITULACIÓN PROPIA



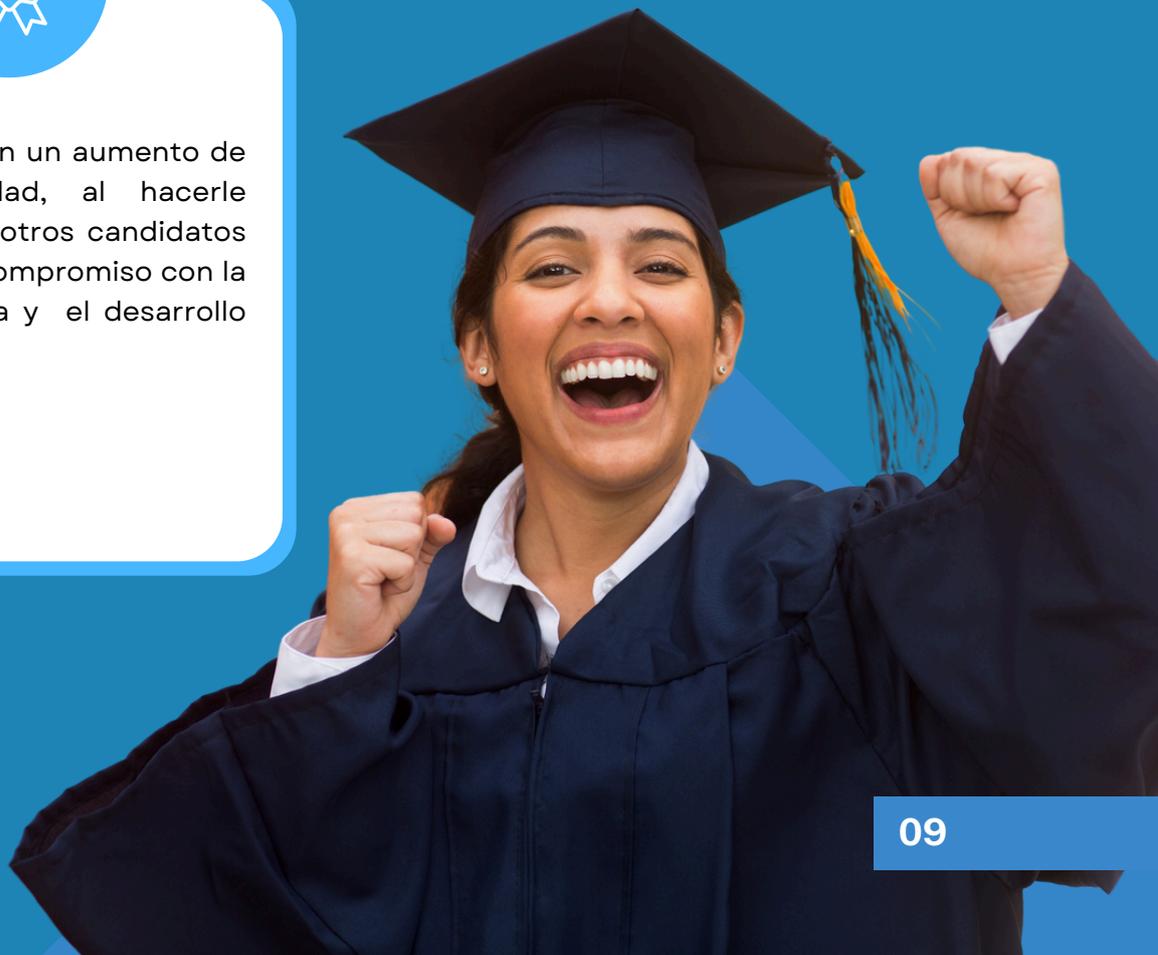
Al concluir el curso los participantes serán galardonados con una titulación propia otorgada por ISEIE Innovation School. Esta titulación se encuentra respaldada por una certificación que equivale a 4 créditos ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) y representa un total de 100 horas de dedicación al estudio.



Esta titulación no solo enriquecerá su imagen y credibilidad ante potenciales clientes, sino que reforzará significativamente su perfil profesional en el ámbito laboral. Al presentar esta certificación, podrá demostrar de manera concreta y verificable su nivel de conocimiento y competencia en el área temática del curso.



Esto resultará en un aumento de su empleabilidad, al hacerle destacar entre otros candidatos resaltando su compromiso con la mejora continua y el desarrollo profesional.



# TRABAJO FINAL DEL CURSO

**A**

Una vez que haya completado satisfactoriamente todos los módulos del curso, deberá llevar a cabo un trabajo final en el cual deberá aplicar y demostrar los conocimientos que ha adquirido a lo largo del programa.

**B**

Este trabajo final suele ser una oportunidad para poner en práctica lo que ha aprendido y mostrar su comprensión y habilidades en el tema.

**C**

Puede tomar la forma de un proyecto, un informe, una presentación u otra tarea específica, dependiendo del contenido del curso y sus objetivos. Recuerde seguir las instrucciones proporcionadas y consultar con su instructor o profesor si tiene alguna pregunta sobre cómo abordar el trabajo final.



# CONTENIDO CURSO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

## TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

- 1.1. Importancia de la resolución de conflictos en el entorno educativo
- 1.2. Teorías y enfoques de la resolución de conflictos
- 1.3. Convivencia y gestión de conflictos

## TEMA 2. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE CONFLICTOS EN EL AULA

- 2.1. Tipos de conflictos en el entorno educativo
- 2.2. Herramientas para identificar y analizar conflictos en el aula
- 2.3. Cumplimiento normativo y gestión de riesgos

## TEMA 3. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 3.1. Habilidades de comunicación para educadores
- 3.2. Técnicas de escucha activa y empatía
- 3.3. Actuaciones educativas de éxito

## TEMA 4. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN Y NEGOCIACIÓN EN EL AULA

- 4.1. Principios de la mediación en el entorno educativo
- 4.2. Técnicas de negociación y búsqueda de soluciones ganar-ganar
- 4.3. Tutoría entre iguales

## TEMA 5. GESTIÓN EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 5.1. Reconocimiento y manejo de emociones en situaciones de conflicto
- 5.2. Fomento de la inteligencia emocional en el aula
- 5.3. Competencias claves para el docente



## TEMA 6. PROMOCIÓN DE LA EMPATÍA Y LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES

- 6.1. Desarrollo de la empatía en el entorno educativo
- 6.2. Fomento de la resiliencia y la habilidad para afrontar conflictos
- 6.3. Gestión de emociones

## TEMA 7. HERRAMIENTAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERCULTURALES

- 7.1. Sensibilización cultural y diversidad en el aula



**Nota:** El contenido del programa académico puede estar sometido a ligeras modificaciones, en función de las actualizaciones o de las mejoras efectuadas.



## 7.2. Estrategias para abordar conflictos interculturales

### TEMA 8. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

- 8.1. Derechos de los niños en el entorno digital
- 8.2. Estrategias para prevenir conflictos y promover la colaboración
- 8.3. Herramientas para la gestión de conflictos

### TEMA 9. TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 9.1. Fomento del trabajo en equipo entre estudiantes
- 9.2. Técnicas de resolución de conflictos grupales

### TEMA 10. Gestión de conflictos con padres y cuidadores

- 10.1. Comunicación efectiva con los padres en situaciones de conflicto
- 10.2. Estrategias para involucrar a los padres en la resolución de conflictos

### TEMA 11. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 11.1. Medición de resultados y efectividad de las estrategias de resolución de conflictos
- 11.2. Monitoreo y ajuste continuo del enfoque de resolución de conflictos

### TEMA 12. TRABAJO FINAL. IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

- 12.1. Diseño de un plan de acción personalizado
- 12.1. Implementación y seguimiento del plan de acción en el entorno educativo



**Nota:** El contenido del programa académico puede estar sometido a ligeras modificaciones, en función de las actualizaciones o de las mejoras efectuadas.





**ISEIE**  
ISEIE INNOVATION SCHOOL

# CONTACTANOS

---

 +34 960 25 47 46

 Av. Aragón 30, 5. 46021 Valencia.

 [www.iseie.com](http://www.iseie.com)