



ISEIE

ISEIE INNOVATION SCHOOL

BROCHURE
MÁSTER EN MEDIACIÓN Y
RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS

DERECHO



www.iseie.com

03

MÁSTER EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

04

POR QUÉ REALIZAR UN MÁSTER

05

OBJETIVOS

06

PARA QUÉ TE PREPARA EL MÁSTER

07

DISEÑO Y CONTENIDO

08

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

09

TITULACIÓN PROPIA

10

TRABAJO DE FIN DE MÁSTER

11

CONTENIDO DEL MÁSTER

13

UBICACIÓN Y CONTACTO



MÁSTER EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Vivimos en una sociedad en constante transformación, en la que los conflictos son inevitables pero también una oportunidad para el cambio constructivo, el diálogo y la paz social. La mediación y los métodos alternativos de resolución de conflictos (ADR) se han consolidado como herramientas esenciales para lograr soluciones eficaces, humanas y sostenibles en diversos ámbitos: familiar, laboral, comunitario, penal, escolar, ambiental y empresarial.

Nuestro Máster en Mediación y Resolución de Conflictos ofrece una formación integral, interdisciplinaria y práctica que capacita a los profesionales para intervenir en conflictos desde una perspectiva ética, legal y psicológica. A lo largo del programa, se exploran tanto los fundamentos teóricos como las técnicas, habilidades y marcos jurídicos necesarios para ejercer la mediación de forma eficaz y profesional. Este máster responde a la creciente demanda de mediadores cualificados, con competencias en negociación, escucha activa, gestión emocional, equidad y comunicación efectiva, capaces de facilitar el entendimiento mutuo y promover acuerdos duraderos en contextos complejos y multiculturales.



POR QUÉ REALIZAR UN MÁSTER



Un diplomado supone una especialización en un rubro específico, se eleva el conocimiento y nivel académico de la persona, convirtiéndola en un elemento fundamental dentro de un esquema de trabajo; su trascendencia radica en el desarrollo de competencias adicionales que adquiere, su proceso formativo se vuelve más sólido y por ende se convierte en un candidato más atractivo para cubrir un puesto preponderante.



Esta metodología de estudio implica una responsabilidad especial para el estudiante, ya que el nivel de exigencia es mayor y la batería de asignaturas es más compleja, los catedráticos asumen que están frente a profesionistas competentes, con un cúmulo de competencias firmes que les permiten desarrollar actividades que simulan escenarios reales con problemáticas que inducen a una reflexión profunda.



OBJETIVOS



A partir del uso generalizado de sistemas informáticos y muy especialmente con la utilización de las redes masivas, comenzaron a surgir controversias jurídicas que no se prestaban a soluciones clásicas. Las dificultades son, esencialmente, la caracterización jurídica de los hechos que suceden en Internet, la determinación del lugar donde se producen (ley aplicable y tribunal competente) y del tiempo en que suceden (en los casos en que éste sea un elemento de configuración).



Así surgen dos puntos fundamentales a considerar: el dictado de nuevas normas específicas y la reinterpretación de las normas existentes para ser aplicadas a las nuevas situaciones.



Nuestro diplomado permite comprender los problemas han surgido en todas las ramas del derecho: cuestiones de responsabilidad civil (violación de la propiedad intelectual, relación entre marca y nombre de dominio, responsabilidad de los administradores de redes y de los programadores),



alcanzarás un conocimiento exhaustivo de los derechos que existen y la manera de solucionar las controversias surgidas y podrás estudiar el marco legal nacional e internacional existente

PARA QUÉ TE PREPARA EL MÁSTER

- A** Aplicar modelos de mediación y técnicas avanzadas de resolución de conflictos en diferentes ámbitos profesionales.
- B** Intervenir como mediador/a profesional en procesos voluntarios o institucionales, respetando principios éticos y marcos jurídicos vigentes.
- C** Diseñar e implementar programas de mediación institucional o comunitaria, evaluando su impacto y sostenibilidad.
- D** Gestionar conflictos complejos con perspectiva interdisciplinaria, integrando dimensiones psicológicas, culturales y sociales.
- E** Dominar el marco normativo nacional e internacional que regula la mediación y otros métodos ADR.
- F** Fomentar una cultura del diálogo y la paz, promoviendo la mediación como herramienta de transformación social y de fortalecimiento institucional.
- G** Explorar las innovaciones tecnológicas y digitales aplicadas a la mediación, incluyendo plataformas de e-mediation, justicia digital e inteligencia artificial.
- H** Integrarse a redes profesionales de mediación, accediendo a certificaciones, oportunidades laborales e investigación aplicada



DISEÑO Y CONTENIDO

01

Para el diseño del Plan de estudios de este curso, ISEIE Innovation School ha seguido las directrices del equipo docente, el cual ha sido el encargado de seleccionar la información con la que posteriormente se ha constituido el plan de estudio



02

De esta forma, el profesional que acceda al programa encontrará el contenido más vanguardista y exhaustivo relacionado con el uso de procesos innovadores y altamente eficaces, conforme a las necesidades y problemáticas actuales,



Buscando la integración de conocimientos académicos y de formación profesional, en un ambiente competitivo y globalizado. Todo ello a través de cada uno de sus módulos de estudio presentado en un cómodo y accesible formato 100% online.



03

El empleo de la metodología Relearning en el desarrollo de este programa te permitirá fortalecer y enriquecer tus conocimientos y hacer que perduren en el tiempo a base de una reiteración de contenidos.



04

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Para postular a nuestro máster, debes cumplir con los siguientes requisitos:



Documento de identidad



Correo electrónico



Curriculum Vitae

Si eres estudiante, conocimientos equivalentes en el área del diplomado al que estas postulando.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Profesionales del Derecho: abogados/as, jueces, fiscales, asesores jurídicos que buscan especializarse en métodos alternativos al litigio.

Psicólogos/as, trabajadores/as sociales y educadores/as interesados en aplicar la mediación en entornos sociales, familiares y escolares.

Responsables de recursos humanos, sindicalistas y gestores de talento, que deseen prevenir y resolver conflictos en el entorno laboral.

Funcionarios públicos, miembros de ONG y líderes comunitarios que trabajan en la construcción de paz, cohesión social y convivencia ciudadana.

Estudiantes de posgrado de áreas afines que deseen orientar su carrera hacia la transformación pacífica de los conflictos.

Empresarios/as, consultores/as y emprendedores/as, interesados en resolver disputas comerciales y contractuales de forma eficiente y dialogada.



TITULACIÓN PROPIA



Al concluir el curso, los participantes serán galardonados con una titulación propia otorgada por ISEIE Innovation School. Esta titulación se encuentra respaldada por una certificación que equivale a 4 créditos ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) y representa un total de 100 horas de dedicación al estudio.



Esta titulación no solo enriquecerá su imagen y credibilidad ante potenciales clientes, sino que reforzará significativamente su perfil profesional en el ámbito laboral. Al presentar esta certificación, podrá demostrar de manera concreta y verificable su nivel de conocimiento y competencia en el área temática del curso.



Esto resultará en un aumento de su empleabilidad, al hacerle destacar entre otros candidatos resaltando su compromiso con la mejora continua y el desarrollo profesional.



TRABAJO FINAL DEL MÁSTER

A

Una vez que haya completado satisfactoriamente todos los módulos del máster, deberá llevar a cabo un trabajo final en el cual deberá aplicar y demostrar los conocimientos que ha adquirido a lo largo del programa.

B

Este trabajo final suele ser una oportunidad para poner en práctica lo que ha aprendido y mostrar su comprensión y habilidades en el tema.

C

Puede tomar la forma de un proyecto, un informe, una presentación u otra tarea específica, dependiendo del contenido del curso y sus objetivos. Recuerde seguir las instrucciones proporcionadas y consultar con su instructor o profesor si tiene alguna pregunta sobre cómo abordar el trabajo final.



MÁSTER EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE LA MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.1 Introducción a la mediación
- 1.2 Conceptos y teorías del conflicto
- 1.3 Tipos y fuentes de conflictos
- 1.4 Modelos y estilos de mediación
- 1.5 Principios básicos de la resolución de conflictos
- 1.6 Marco legal y normativo de la mediación
- 1.7 Historia y evolución de la mediación
- 1.8 Ética y responsabilidad del mediador

MÓDULO 2: TÉCNICAS Y HABILIDADES DEL MEDIADOR

- 2.1 Comunicación efectiva en mediación
- 2.2 Escucha activa y empatía
- 2.3 Manejo de emociones y control del estrés
- 2.4 Técnicas de negociación y persuasión
- 2.5 Estrategias para la gestión del poder
- 2.6 Resolución creativa de problemas
- 2.7 Construcción de acuerdos duraderos
- 2.8 Role-playing y simulaciones prácticas

MÓDULO 3: MARCO LEGAL Y NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

- 3.1 Legislación nacional e internacional sobre mediación
- 3.2 Normas y protocolos procesales
- 3.3 Competencias y jurisdicción en mediación
- 3.4 Acuerdos de mediación y su validez jurídica
- 3.5 Protección de derechos y confidencialidad
- 3.6 Responsabilidad legal del mediador
- 3.7 Mediación en el sistema judicial
- 3.8 Regulación de la mediación en ámbitos específicos

Módulo 4: Mediación en Ámbitos Específicos

- 4.1 Mediación familiar y de violencia intrafamiliar
- 4.2 Mediación civil y comercial



- 4.3 Mediación laboral y conflictos sindicales
- 4.4 Mediación comunitaria y vecinal
- 4.5 Mediación en conflictos escolares
- 4.6 Mediación penal y justicia restaurativa
- 4.7 Mediación en asuntos ambientales
- 4.8 Nuevas áreas de aplicación de la mediación

MÓDULO 5: MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ADR)

- 5.1 Negociación y conciliación
- 5.2 Arbitraje: principios y procedimientos
- 5.3 Justicia restaurativa
- 5.4 Facilitación y gestión colaborativa
- 5.5 Técnicas híbridas y modelos integrativos
- 5.6 Comparación entre ADR y procesos judiciales
- 5.7 Ventajas y desafíos de los ADR
- 5.8 Casos prácticos y jurisprudencia

MÓDULO 6: PSICOLOGÍA Y DINÁMICAS DE LOS CONFLICTOS

- 6.1 Teorías psicológicas aplicadas al conflicto
- 6.2 Percepción y comunicación en el conflicto
- 6.3 Estrés y manejo emocional en las partes
- 6.4 Factores culturales y sociales en los conflictos
- 6.5 Dinámicas grupales y resolución de conflictos
- 6.6 Prevención y gestión de conflictos
- 6.7 Mediación intercultural



6.8 Herramientas psicológicas para mediadores

MÓDULO 7: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE MEDIACIÓN

- 7.1 Diseño de programas y políticas de mediación
- 7.2 Capacitación y certificación de mediadores
- 7.3 Implementación de servicios de mediación
- 7.4 Evaluación y monitoreo de programas
- 7.5 Calidad y estándares en mediación
- 7.6 Uso de tecnologías en mediación (online y e-mediation)
- 7.7 Difusión y promoción de la mediación
- 7.8 Investigación y desarrollo en mediación

MÓDULO 8: ÉTICA, INNOVACIÓN Y FUTURO EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 8.1 Código ético del mediador
- 8.2 Confidencialidad y conflictos de interés
- 8.3 Innovaciones tecnológicas en resolución de conflictos
- 8.4 Impacto social y comunitario de la mediación
- 8.5 Mediación en un mundo globalizado
- 8.6 Inteligencia artificial y mediación
- 8.7 Retos y oportunidades futuras
- 8.8 Desarrollo profesional y redes de mediadores

MÓDULO 9: TRABAJO FINAL MÁSTER



Nota: El contenido del programa académico puede estar sometido a ligeras modificaciones, en función de las actualizaciones o de las mejoras efectuadas.



ISEIE
ISEIE INNOVATION SCHOOL

CONTÁCTANOS

 +34 960 25 47 46

 Av. Aragón 30, 5. 46021 Valencia.

 www.iseie.com