

# CURSO EN PREVENCIÓN DE ERRORES EN LA DISPENSACIÓN

La prevención de errores en la dispensación es un aspecto clave para garantizar la seguridad del calidad paciente y la de los servicios farmacéuticos. Los errores en la dispensación pueden tener consecuencias graves para la salud del paciente y representan un riesgo significativo para la reputación de las farmacias y las instituciones de salud. Este curso está diseñado para proporcionar a los profesionales farmacéuticos las herramientas y conocimientos necesarios para prevenir y gestionar los errores en la dispensación, mejorar la eficiencia de los procesos y asegurar que las prácticas sean conformes con las normativas de seguridad.

A lo largo de los módulos, exploraremos diversos temas como los factores de riesgo en la dispensación, protocolos de seguridad, el uso de tecnologías avanzadas, y cómo fomentar una cultura de seguridad dentro de la farmacia. Además, se analizarán casos de estudio y se discutirá la gestión de riesgos y la educación al paciente, que son componentes esenciales para lograr una dispensación segura y eficiente.





# POR QUÉ REALIZAR EL CURSO





El realizar un curso eleva el conocimiento y nivel académico de la persona, convirtiéndola en un elemento fundamental dentro de un esquema de trabajo; su trascendencia radica en el desarrollo de competencias adicionales que adquiere, su proceso formativo se vuelve más sólido y por ende se convierte en un candidato más atractivo para cubrir un puesto preponderante.

Te brinda la oportunidad de adquirir conocimientos actualizados y estar al tanto de las últimas tendencias y avances en tu área de interés. Realizar un curso en un área que te apasiona puede brindarte una gran satisfacción personal. Te permite profundizar en un tema que te interesa y te da la oportunidad de contribuir de manera significativa en ese campo.

# **OBJETIVOS**



Los estudios de postgrado consisten no solo en adquirir conocimientos por parte del participante.



Sino que estos queden supeditados al desarrollo de una serie de competencias en función de los perfiles académicos y los correspondientes perfiles profesionales.



Nuestra función es centrar los objetivos de este programa y los diferentes módulos que lo conforman no solamente en la simple acumulación de conocimientos.



Conocimientos sino también en las hard skills y soft skills que permitan a los profesionales desempeñar su labor de forma exitosa en este mundo laboral en constante evolución.

#### PARA QUÉ TE PREPARA EL CURSO

- Identificar y prevenir errores comunes en la dispensación de medicamentos, asegurando la seguridad del paciente.
- Aplicar protocolos de seguridad y mejorar la gestión de riesgos en el proceso de dispensación.
- Implementar y utilizar tecnologías innovadoras que contribuyan a la reducción de errores y la mejora de la eficiencia.
- Fomentar una comunicación efectiva tanto con pacientes como con profesionales de la salud, optimizando el servicio y la atención.
- Gestionar el inventario farmacéutico de manera eficiente, reduciendo errores y asegurando la disponibilidad de medicamentos.
- Diseñar estrategias educativas para mejorar la adherencia al tratamiento por parte del paciente.
- Realizar auditorías de seguridad y aplicar medidas correctivas cuando sea necesario para garantizar un ambiente seguro.
- Desarrollar una cultura de seguridad dentro de la farmacia, promoviendo prácticas éticas y comprometidas con la salud pública.

## **DISEÑO Y CONTENIDO**

01

Para el diseño del Plan de estudios de este curso, ISEIE Innovation School ha seguido las directrices del equipo docente, el cual ha sido el encargado de seleccionar la información con la que posteriormente se ha constituido el plan de estudio

02

De esta forma, el profesional que acceda al programa encontrará el contenido más vanguardista y exhaustivo relacionado con el uso de procesos innovadores y altamente eficaces, conforme a las necesidades y problemáticas actuales,



Buscando la integración de conocimientos académicos y de formación profesional, en un ambiente competitivo y globalizado. Todo ello a través de cada uno de sus módulos de estudio presentado en un cómodo y accesible formato 100% online.

El empleo de la metodología Relearning en el desarrollo de este programa te permitirá fortalecer y enriquecer tus conocimientos y hacer que perduren en el tiempo a base de una reiteración de contenidos.

03

04

## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Para postular a nuestro curso debes cumplir con los siguientes requisitos:



Documento de identidad



Correo electrónico

## A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Farmacéuticos y técnicos de farmacia que deseen actualizar sus conocimientos sobre la prevención de errores en la dispensación y mejorar la seguridad del paciente en sus establecimientos.

Responsables de calidad y gerentes de farmacias que busquen optimizar los procesos de dispensación y mejorar la eficiencia operativa.

Estudiantes de farmacia que deseen profundizar en el manejo de la dispensación de medicamentos y la implementación de prácticas seguras.

Consultores y auditores de calidad farmacéutica interesados en comprender cómo identificar, evaluar y prevenir errores en el proceso de dispensación.

Profesionales del sector salud que trabajen en la dispensación de medicamentos y deseen obtener una formación integral sobre las mejores prácticas y tecnologías aplicadas.

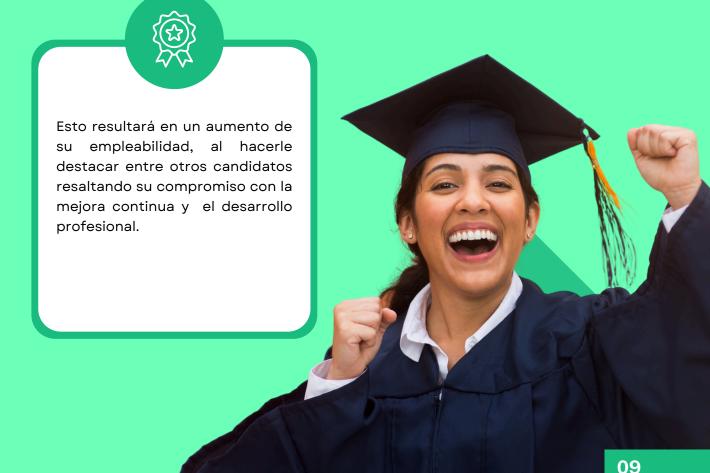
## **TITULACIÓN PROPIA**



concluir curso participantes serán galardonados una titulación propia otorgada por ISEIE Innovation School. Esta titulación encuentra respaldada por una certificación que equivale a 4 créditos ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) y representa un total de 100 horas de dedicación estudio.



Esta titulación no solo enriquecerá su imagen y credibilidad ante potenciales clientes, sino que reforzara significativamente su perfil profesional en el ámbito laboral. Αl presentar esta certificación, podrá demostrar de manera concreta y verificable su conocimiento nivel de competencia en el área temática del curso.



# TRABAJO FINAL DEL CURSO

- A satisfactoriamente todos los módulos del curso, deberá llevar a cabo un trabajo final en el cual deberá aplicar y demostrar los conocimientos que ha adquirido a lo largo del programa.
- Este trabajo final suele ser una oportunidad para poner en práctica lo que ha aprendido y mostrar su comprensión y habilidades en el tema.
- Puede tomar la forma de un proyecto, un informe, una presentación u otra tarea específica, dependiendo del contenido del curso y sus objetivos. Recuerde seguir las instrucciones proporcionadas y consultar con su instructor o profesor si tiene alguna pregunta sobre cómo abordar el trabajo final.





# CONTENIDO CURSO EN PREVENCIÓN DE ERRORES EN LA DISPENSACIÓN

# MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA PREVENCIÓN DE ERRORES EN LA DISPENSACIÓN

- 1.1 Conceptos básicos de errores en la dispensación
- 1.2 Importancia de la prevención de errores en la seguridad del paciente
- 1.3 Normativas y regulaciones vigentes

#### MÓDULO 2: FACTORES DE RIESGO EN LA DISPENSACIÓN

- 2.1 Identificación de factores de riesgo en la dispensación
- 2.2 Análisis de causas comunes de errores en la dispensación
- 2.3 Casos de estudio de errores en la dispensación

#### MÓDULO 3: PROTOCOLOS DE SEGURIDAD EN LA DISPENSACIÓN

- 3.1 Diseño e implementación de protocolos de seguridad
- 3.2 Verificación de la prescripción y dispensación
- 3.3 Manejo de medicamentos de alto riesgo

#### MÓDULO 4: TECNOLOGÍAS PARA LA PREVENCIÓN DE ERRORES

- 4.1 Uso de sistemas de dispensación automatizada
- 4.2 Implementación de códigos de barras y escáneres
- 4.3 Aplicaciones prácticas de tecnologías en la dispensación





#### MÓDULO 5: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA DISPENSACIÓN

- 5.1 Técnicas de comunicación asertiva con pacientes y profesionales de la salud 5.2 Importancia de la escucha activa en la dispensación
- 5.3 Comunicación interna y externa en la farmacia

#### MÓDULO 6: GESTIÓN DE INVENTARIOS Y DISPENSACIÓN

- 6.1 Uso de tecnologías para la gestión de inventarios
- 6.2 Optimización de inventarios y reducción de errores
- 6.3 Integración de sistemas de gestión de inventarios con la dispensación

#### MÓDULO 7: EDUCACIÓN AL PACIENTE EN LA DISPENSACIÓN

- 7.1 Consejos para el uso seguro de medicamentos
- 7.2 Mitos y verdades sobre los medicamentos
- 7.3 Estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento

#### MÓDULO 8: AUDITORÍAS DE SEGURIDAD EN LA DISPENSACIÓN

- 8.1 Planificación y ejecución de auditorías internas y externas
- 8.2 Identificación de no conformidades y acciones correctivas
- 8.3 Seguimiento y cierre de auditorías

#### MÓDULO 9: GESTIÓN DE RIESGOS EN LA DISPENSACIÓN

- 9.1 Identificación y evaluación de riesgos en la dispensación
- 9.2 Implementación de medidas de control
- 9.3 Monitoreo y revisión de riesgos



10.1 Técnicas de mejora continua en procesos de dispensación

10.2 Implementación de tecnologías innovadoras

10.3 Casos de éxito en innovación en la dispensación

#### MÓDULO 11: CULTURA DE SEGURIDAD EN LA FARMACIA

11.1 Creación de una cultura basada en la seguridad del paciente

11.2 Importancia de los valores y la ética en la dispensación

11.3 Estrategias para fomentar el compromiso del equipo

MÓDULO 12: TRABAJO FINAL DEL CURSO







## CONTÁCTANOS

- +34 960 25 47 46
- 👤 Av. Aragón 30, 5. 46021 Valencia.
- mww.iseie.com