



ISEIE
ISEIE INNOVATION SCHOOL

► **BROCHURE**

►
**DIPLOMADO EN
PREVENCIÓN DE
ERRORES
FARMACÉUTICOS**



www.iseie.com

ÍNDICE DEL DIPLOMADO

03

**DIPLOMADO EN PREVENCIÓN DE
ERRORES FARMACÉUTICOS**

04

POR QUÉ REALIZAR EL DIPLOMADO

05

OBJETIVOS

06

**PARA QUÉ TE PREPARA EL
DIPLOMADO**

07

DISEÑO Y CONTENIDO

08

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

09

TITULACIÓN PROPIA

10

TRABAJO DE FIN DEL DIPLOMADO

11

CONTENIDO DEL DIPLOMADO

14

UBICACIÓN Y CONTACTO



DIPLOMADO EN PREVENCIÓN DE ERRORES FARMACÉUTICOS

La seguridad del paciente es uno de los pilares fundamentales en la atención farmacéutica, y uno de los aspectos más críticos en la práctica farmacéutica es la prevención de errores en la dispensación de medicamentos. Los errores farmacéuticos pueden tener consecuencias graves para la salud de los pacientes, afectando su bienestar y generando un impacto económico considerable en el sistema de salud. Por ello, la formación de los profesionales farmacéuticos es esencial para mitigar estos errores y garantizar una atención de calidad.

Nuestro Diplomado en Prevención de Errores Farmacéuticos está diseñado para proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarias para prevenir, identificar y corregir los errores que pueden ocurrir en el proceso de dispensación de medicamentos. A través de un enfoque integral, el diplomado cubre aspectos teóricos y prácticos de la seguridad en la dispensación, así como las herramientas tecnológicas y protocolos que deben implementarse para asegurar que los medicamentos se administren de manera segura y efectiva.



ISEIE INNOVATION SCHOOL



POR QUÉ REALIZAR EL DIPLOMADO



El realizar un diplomado eleva el conocimiento y nivel académico de la persona, convirtiéndola en un elemento fundamental dentro de un esquema de trabajo; su trascendencia radica en el desarrollo de competencias adicionales que adquiere, su proceso formativo se vuelve más sólido y por ende se convierte en un candidato más atractivo para cubrir un puesto preponderante.



Te brinda la oportunidad de adquirir conocimientos actualizados y estar al tanto de las últimas tendencias y avances en tu área de interés. Realizar un diplomado en un área que te apasiona puede brindarte una gran satisfacción personal. Te permite profundizar en un tema que te interesa y te da la oportunidad de contribuir de manera significativa en ese campo.



OBJETIVOS



Los estudios de postgrado consisten no solo en adquirir conocimientos por parte del participante.



Sino que estos queden supeditados al desarrollo de una serie de competencias en función de los perfiles académicos y los correspondientes perfiles profesionales.



Nuestra función es centrar los objetivos de este programa y los diferentes módulos que lo conforman no solamente en la simple acumulación de conocimientos.



Conocimientos sino también en las hard skills y soft skills que permitan a los profesionales desempeñar su labor de forma exitosa en este mundo laboral en constante evolución.

PARA QUÉ TE PREPARA EL DIPLOMADO

- A** Entender los fundamentos y conceptos clave en la prevención de errores farmacéuticos.
- B** Identificar factores de riesgo que pueden contribuir a los errores en la dispensación de medicamentos.
- C** Desarrollar e implementar protocolos de seguridad para la correcta administración de medicamentos.
- D** Aplicar tecnologías avanzadas en el proceso de dispensación para reducir riesgos.
- E** Comunicar eficazmente con pacientes y otros profesionales de la salud para promover el uso seguro de medicamentos.
- F** A lo largo del diplomado, los participantes también estarán capacitados para evaluar riesgos, monitorear los procesos de dispensación y fomentar una cultura de seguridad en el entorno farmacéutico.

DISEÑO Y CONTENIDO

01

Para el diseño del Plan de estudios de este curso, ISEIE Innovation School ha seguido las directrices del equipo docente, el cual ha sido el encargado de seleccionar la información con la que posteriormente se ha constituido el plan de estudio



02

De esta forma, el profesional que acceda al programa encontrará el contenido más vanguardista y exhaustivo relacionado con el uso de procesos innovadores y altamente eficaces, conforme a las necesidades y problemáticas actuales,



03

Buscando la integración de conocimientos académicos y de formación profesional, en un ambiente competitivo y globalizado. Todo ello a través de cada uno de sus módulos de estudio presentado en un cómodo y accesible formato 100% online.



04

El empleo de la metodología Relearning en el desarrollo de este programa te permitirá fortalecer y enriquecer tus conocimientos y hacer que perduren en el tiempo a base de una reiteración de contenidos.



REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Para postular a nuestro diplomado debes cumplir con los siguientes requisitos:



Documento de identidad



Correo electrónico

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Farmacéuticos que deseen actualizarse en la prevención de errores en la dispensación y en el uso de nuevas tecnologías en la práctica farmacéutica.

Técnicos de farmacia interesados en aprender sobre los protocolos de seguridad y cómo implementarlos efectivamente.

Gerentes y administradores de farmacias que necesiten mejorar los procesos internos y la gestión de la seguridad en la dispensación.

Médicos y otros profesionales de la salud que trabajan estrechamente con los farmacéuticos y desean comprender la importancia de la seguridad en la dispensación de medicamentos.

Estudiantes y profesionales de áreas afines interesados en especializarse en la seguridad del paciente y la mejora de los procesos farmacéuticos.



TITULACIÓN PROPIA



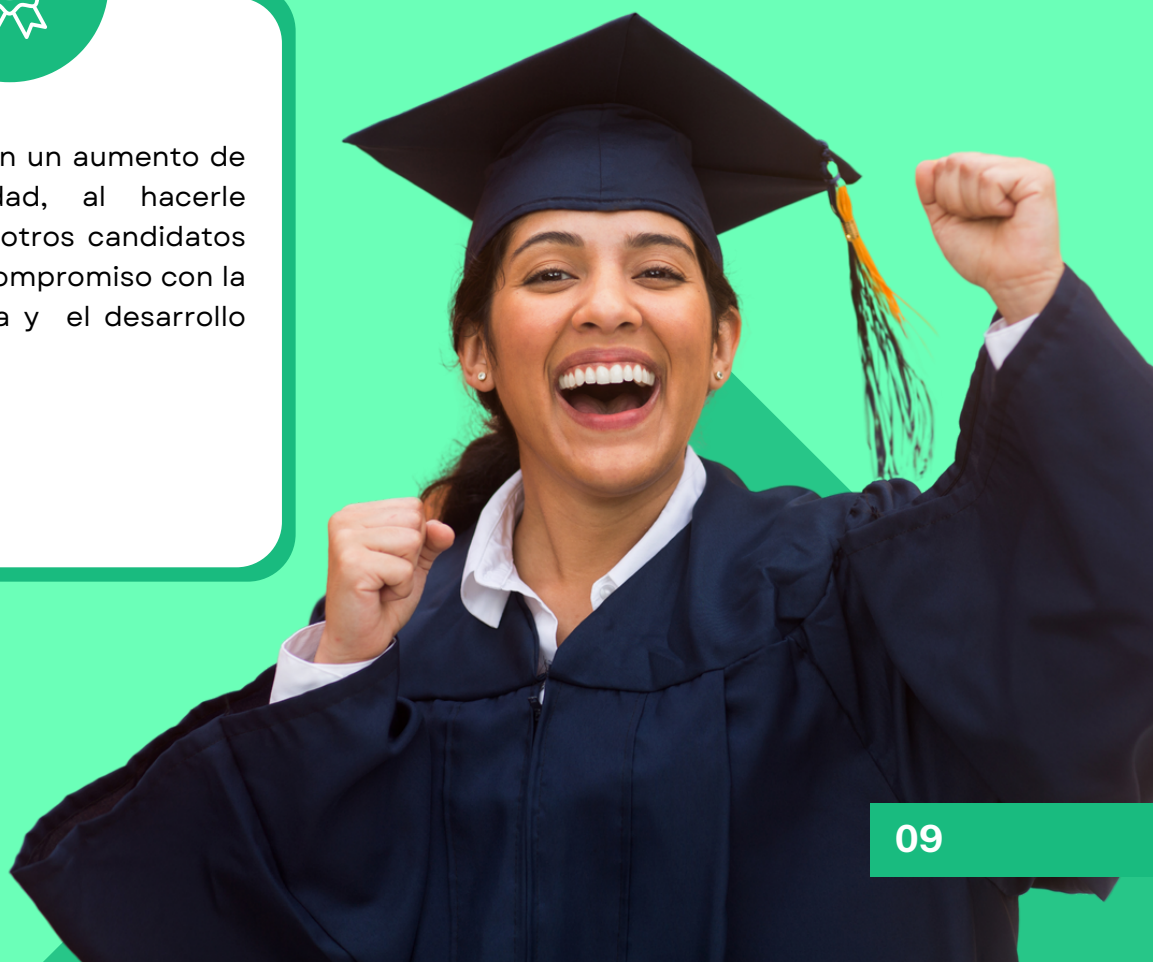
Al concluir el curso los participantes serán galardonados con una titulación propia otorgada por ISEIE Innovation School. Esta titulación se encuentra respaldada por una certificación que equivale a 4 créditos ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) y representa un total de 100 horas de dedicación al estudio.



Esta titulación no solo enriquecerá su imagen y credibilidad ante potenciales clientes, sino que reforzará significativamente su perfil profesional en el ámbito laboral. Al presentar esta certificación, podrá demostrar de manera concreta y verificable su nivel de conocimiento y competencia en el área temática del curso.



Esto resultará en un aumento de su empleabilidad, al hacerle destacar entre otros candidatos resaltando su compromiso con la mejora continua y el desarrollo profesional.



TRABAJO FINAL DEL DIPLOMADO

A

Una vez que haya completado satisfactoriamente todos los módulos del diplomado, deberá llevar a cabo un trabajo final en el cual deberá aplicar y demostrar los conocimientos que ha adquirido a lo largo del programa.

B

Este trabajo final suele ser una oportunidad para poner en práctica lo que ha aprendido y mostrar su comprensión y habilidades en el tema.

C

Puede tomar la forma de un proyecto, un informe, una presentación u otra tarea específica, dependiendo del contenido del curso y sus objetivos. Recuerde seguir las instrucciones proporcionadas y consultar con su instructor o profesor si tiene alguna pregunta sobre cómo abordar el trabajo final.



CONTENIDO DIPLOMADO EN PREVENCIÓN DE ERRORES FARMACÉUTICOS

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA PREVENCIÓN DE ERRORES FARMACÉUTICOS

- 1.1 Conceptos básicos de errores en la dispensación.
- 1.2 Importancia de la prevención de errores en la seguridad del paciente.
- 1.3 Normativas y regulaciones vigentes en la prevención de errores farmacéuticos.
- 1.4 Principales tipos de errores en la dispensación: de medicación, de administración y de instrucción.
- 1.5 Impacto de los errores farmacéuticos en la salud pública.
- 1.6 Estadísticas globales de errores farmacéuticos y su impacto económico.
- 1.7 Factores humanos que contribuyen a los errores farmacéuticos.
- 1.8 Psicología del error humano y su relación con el estrés laboral.
- 1.9 Métodos internacionales de monitoreo y reporte de errores farmacéuticos.
- 1.10 Planificación de una estrategia nacional para la prevención de errores en la dispensación.

MÓDULO 2: FACTORES DE RIESGO EN LA DISPENSACIÓN

- 2.1 Identificación de factores de riesgo en la dispensación.
- 2.2 Análisis de causas comunes de errores en la dispensación.
- 2.3 Casos de estudio de errores en la dispensación.



- 2.4 Errores comunes relacionados con la similitud en el nombre de los fármacos.
- 2.5 Factores de riesgo asociados con la fatiga y las largas horas de trabajo.
- 2.6 Impacto de la tecnología en la reducción de errores en la dispensación.
- 2.7 Evaluación de riesgos en la administración de medicamentos de alto riesgo.
- 2.8 Manejo de medicamentos de uso frecuente con alta probabilidad de error.
- 2.9 Importancia del doble chequeo en la dispensación de medicamentos.
- 2.10 Uso de herramientas digitales para la identificación de errores potenciales.

MÓDULO 3: PROTOCOLOS DE SEGURIDAD EN LA DISPENSACIÓN

- 3.1 Diseño e implementación de protocolos de seguridad.
- 3.2 Verificación de la prescripción y dispensación.
- 3.3 Manejo de medicamentos de alto riesgo.
- 3.4 Protocolos para la identificación y control de medicamentos con interacciones peligrosas.
- 3.5 Estrategias de verificación en medicamentos con nombres o formas similares.



- 3.6 Entrenamiento del personal en la aplicación de protocolos de seguridad.
- 3.7 Protocolos específicos para medicamentos de uso crónico versus medicamentos de uso puntual.
- 3.8 Creación de procedimientos para situaciones de emergencia o complicaciones post-venta.
- 3.9 Evaluación de la efectividad de los protocolos de seguridad.
- 3.10 Adaptación de protocolos de seguridad a nuevas normativas y regulaciones internacionales

MÓDULO 4: TECNOLOGÍAS PARA LA PREVENCIÓN DE ERRORES

- 4.1 Uso de sistemas de dispensación automatizada.
- 4.2 Implementación de códigos de barras y escáneres.
- 4.3 Aplicaciones prácticas de tecnologías en la dispensación.
- 4.4 Integración de sistemas de información y bases de datos en tiempo real.
- 4.5 Herramientas de software para la prevención de errores en la dispensación.
- 4.6 Desarrollo de sistemas inteligentes para el control de inventarios y alertas de errores.
- 4.7 Uso de la inteligencia artificial para la prevención de interacciones medicamentosas.
- 4.8 Implementación de sistemas de verificación en tiempo real mediante dispositivos móviles.
- 4.9 Capacitación y mantenimiento de las tecnologías de prevención en farmacias.
- 4.10 Evaluación de la accesibilidad y eficiencia de las nuevas tecnologías en entornos de salud.



MÓDULO 5: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA DISPENSACIÓN

- 5.1 Técnicas de comunicación asertiva con pacientes y profesionales de la salud.
- 5.2 Importancia de la escucha activa en la dispensación.
- 5.3 Comunicación interna y externa en la farmacia.
- 5.4 Estrategias de comunicación efectiva en el manejo de quejas y reclamos.
- 5.5 Comunicación intercultural en la dispensación de medicamentos a pacientes diversos.
- 5.6 Capacitación del personal en habilidades de comunicación para evitar malentendidos.
- 5.7 Uso de plataformas digitales y de mensajes automáticos para mejorar la comunicación con pacientes.
- 5.8 Implicaciones éticas en la comunicación farmacéutica.
- 5.9 Estrategias de comunicación para la promoción de la adherencia al tratamiento.
- 5.10 Evaluación de la efectividad de los programas de capacitación en comunicación farmacéutica.

MÓDULO 6: GESTIÓN DE INVENTARIOS Y DISPENSACIÓN

- 6.1 Uso de tecnologías para la gestión de inventarios.
- 6.2 Optimización de inventarios y reducción de errores.
- 6.3 Integración de sistemas de gestión de inventarios con la dispensación.
- 6.4 Implementación de técnicas de control de stock basadas en demanda.
- 6.5 Métodos de control y registro de medicamentos con vencimientos cercanos.
- 6.6 Estrategias para el manejo de medicamentos de alto costo y baja rotación.
- 6.7 Evaluación de la eficiencia de la cadena de suministro en el sistema de salud.
- 6.8 Uso de aplicaciones para la actualización en tiempo real de inventarios farmacéuticos.
- 6.9 Planificación de reposición automática de medicamentos críticos.
- 6.10 Reducción de pérdidas y desperdicios de medicamentos a través de un control de inventarios eficiente.

MÓDULO 7: EDUCACIÓN AL PACIENTE EN LA DISPENSACIÓN

- 7.1 Consejos para el uso seguro de medicamentos.
- 7.2 Mitos y verdades sobre los medicamentos.
- 7.3 Estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento.
- 7.4 Educación sobre los riesgos de la automedicación.
- 7.5 Técnicas educativas para pacientes con enfermedades crónicas.



- 7.6 El papel de la farmacia comunitaria en la educación continua del paciente.
- 7.7 Creación de materiales educativos efectivos (folletos, videos, aplicaciones móviles).
- 7.8 Estrategias para involucrar a los pacientes en el manejo de su salud.
- 7.9 Entrenamiento del personal farmacéutico para dar consejos adecuados y empáticos.
- 7.10 Uso de herramientas digitales y plataformas de telemedicina para la educación del paciente.

MÓDULO 8: TRABAJO FINAL DE DIPLOMADO



Nota: El contenido del programa académico puede estar sometido a ligeras modificaciones, en función de las actualizaciones o de las mejoras efectuadas.



ISEIE
ISEIE INNOVATION SCHOOL

CONTÁCTANOS

 +34 960 25 47 46

 Av. Aragón 30, 5. 46021 Valencia.

 www.iseie.com