



ISEIE
ISEIE INNOVATION SCHOOL

BROCHURE 2025

DIPLOMADO GESTIÓN DE INSTITUCIONES HOSPITALARIAS



www.iseie.com

03

**DIPLOMADO GESTIÓN DE
INSTITUCIONES HOSPITALARIAS**

04

POR QUÉ REALIZAR UN DIPLOMADO

05

OBJETIVOS

06

**PARA QUÉ TE PREPARA EL
DIPLOMADO**

07

DISEÑO Y CONTENIDO

08

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

09

TITULACIÓN PROPIA

10

TRABAJO DE FIN DEL DIPLOMADO

11

CONTENIDO DEL DIPLOMADO

13

UBICACIÓN Y CONTACTO



DIPLOMADO GESTIÓN DE INSTITUCIONES HOSPITALARIAS

Nuestro Diplomado en Gestión Hospitalaria está diseñado para proporcionar una formación completa y actualizada a los profesionales interesados en desarrollar sus habilidades en la administración de instituciones hospitalarias y de salud. Este programa abarca una variedad de áreas clave dentro de la gestión hospitalaria, como la planificación estratégica, la gestión de recursos humanos, la administración financiera, la calidad y seguridad del paciente, el uso de tecnología médica y la gestión de crisis. Los participantes aprenderán a tomar decisiones estratégicas basadas en análisis y datos, optimizando los procesos y mejorando la eficiencia y calidad del servicio hospitalario.

A lo largo de sus módulos, este diplomado profundiza en temas esenciales como la gestión de equipos y recursos, la implementación de tecnologías digitales, la mejora de la experiencia del paciente y la adaptación de las instituciones hospitalarias a los cambios constantes en la atención sanitaria. Al finalizar, los participantes estarán capacitados para liderar equipos, administrar presupuestos y garantizar la calidad del servicio en instituciones de salud, afrontando los desafíos del entorno sanitario con una visión integral y actualizada.



POR QUÉ REALIZAR EL DIPLOMADO



Un diplomado supone una especialización en un rubro específico, se eleva el conocimiento y nivel académico de la persona, convirtiéndola en un elemento fundamental dentro de un esquema de trabajo; su trascendencia radica en el desarrollo de competencias adicionales que adquiere, su proceso formativo se vuelve más sólido y por ende se convierte en un candidato más atractivo para cubrir un puesto preponderante.



Te brinda la oportunidad de adquirir conocimientos actualizados y estar al tanto de las últimas tendencias y avances en tu área de interés. Realizar un curso en un área que te apasiona puede brindarte una gran satisfacción personal. Te permite profundizar en un tema que te interesa y te da la oportunidad de contribuir de manera significativa en ese campo.



OBJETIVOS



Los estudios de postgrado consisten no solo en adquirir conocimientos por parte del participante.



Sino que estos queden supeditados al desarrollo de una serie de competencias en función de los perfiles académicos y los correspondientes perfiles profesionales.



Nuestra función es centrar los objetivos de este programa y los diferentes módulos que lo conforman no solamente en la simple acumulación de conocimientos.



Conocimientos sino también en las hard skills y soft skills que permitan a los profesionales desempeñar su labor de forma exitosa en este mundo laboral en constante evolución.

PARA QUÉ TE PREPARA DIPLOMADO

A

Desarrollar y aplicar habilidades de gestión en diferentes áreas clave de los hospitales y centros de salud, mejorando los procesos administrativos y operativos.

B

Comprender y aplicar las regulaciones, principios éticos y marcos legales que rigen la administración de los servicios de salud.

C

Planificar estratégicamente a corto, medio y largo plazo, formulando objetivos claros y medibles, y gestionando el desempeño organizacional a través de indicadores clave.

D

Gestionar los recursos humanos de manera efectiva, implementando estrategias de selección, capacitación y motivación para mantener equipos de trabajo comprometidos y eficientes.

E

Administrar los presupuestos hospitalarios, controlando los costos y buscando fuentes de financiamiento para proyectos sanitarios.

F

Implementar sistemas de calidad y protocolos de seguridad para garantizar una atención adecuada y segura a los pacientes.

G

Optimizar los servicios de atención al paciente, mejorando su experiencia y gestionando el flujo de pacientes en áreas críticas.

H

Administrar la tecnología y los equipos médicos de manera eficiente, garantizando su mantenimiento y control de calidad.

I

Integrar la innovación digital en los procesos hospitalarios, aprovechando las herramientas de telemedicina y sistemas de información para una mejor toma de decisiones.

J

Prepararte para enfrentar crisis sanitarias y emergencias, implementando planes de contingencia eficaces y coordinando recursos de manera ágil y eficiente.

DISEÑO Y CONTENIDO

01

Para el diseño del Plan de estudios de este curso, ISEIE Innovation School ha seguido las directrices del equipo docente, el cual ha sido el encargado de seleccionar la información con la que posteriormente se ha constituido el plan de estudio



02

De esta forma, el profesional que acceda al programa encontrará el contenido más vanguardista y exhaustivo relacionado con el uso de procesos innovadores y altamente eficaces, conforme a las necesidades y problemáticas actuales,



03

Buscando la integración de conocimientos académicos y de formación profesional, en un ambiente competitivo y globalizado. Todo ello a través de cada uno de sus módulos de estudio presentado en un cómodo y accesible formato 100% online.



04

El empleo de la metodología Relearning en el desarrollo de este programa te permitirá fortalecer y enriquecer tus conocimientos y hacer que perduren en el tiempo a base de una reiteración de contenidos.



REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Para postular a nuestro diplomado, debes cumplir con los siguientes requisitos:



Documento de identidad



Correo electrónico



Curriculum Vitae



Si eres estudiante, conocimientos equivalentes en el área del diplomado al que estas postulando.

A QUIÉN ESTA DIRIGIDO

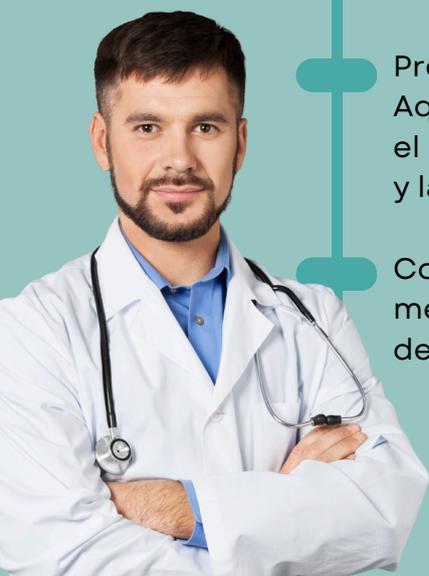
Administradores de hospitales y clínicas: Profesionales responsables de la gestión general de instituciones de salud que buscan perfeccionar sus habilidades en la gestión estratégica y operativa.

Médicos y personal de salud: Profesionales interesados en ocupar roles de gestión dentro de hospitales, clínicas o centros de salud, que deseen adquirir conocimientos administrativos para complementar su formación clínica.

Directores y gerentes de servicios hospitalarios: Aquellos que supervisan áreas específicas de la atención hospitalaria y desean mejorar la eficiencia, calidad y desempeño de su equipo y procesos.

Profesionales de la salud interesados en la gestión pública o privada: Aquellos que quieren comprender la administración hospitalaria en el contexto de la salud pública, la gestión de emergencias sanitarias y la respuesta a crisis.

Consultores en salud: Profesionales que buscan especializarse en la mejora de procesos hospitalarios y ofrecer asesoría a instituciones de salud.



TITULACIÓN PROPIA



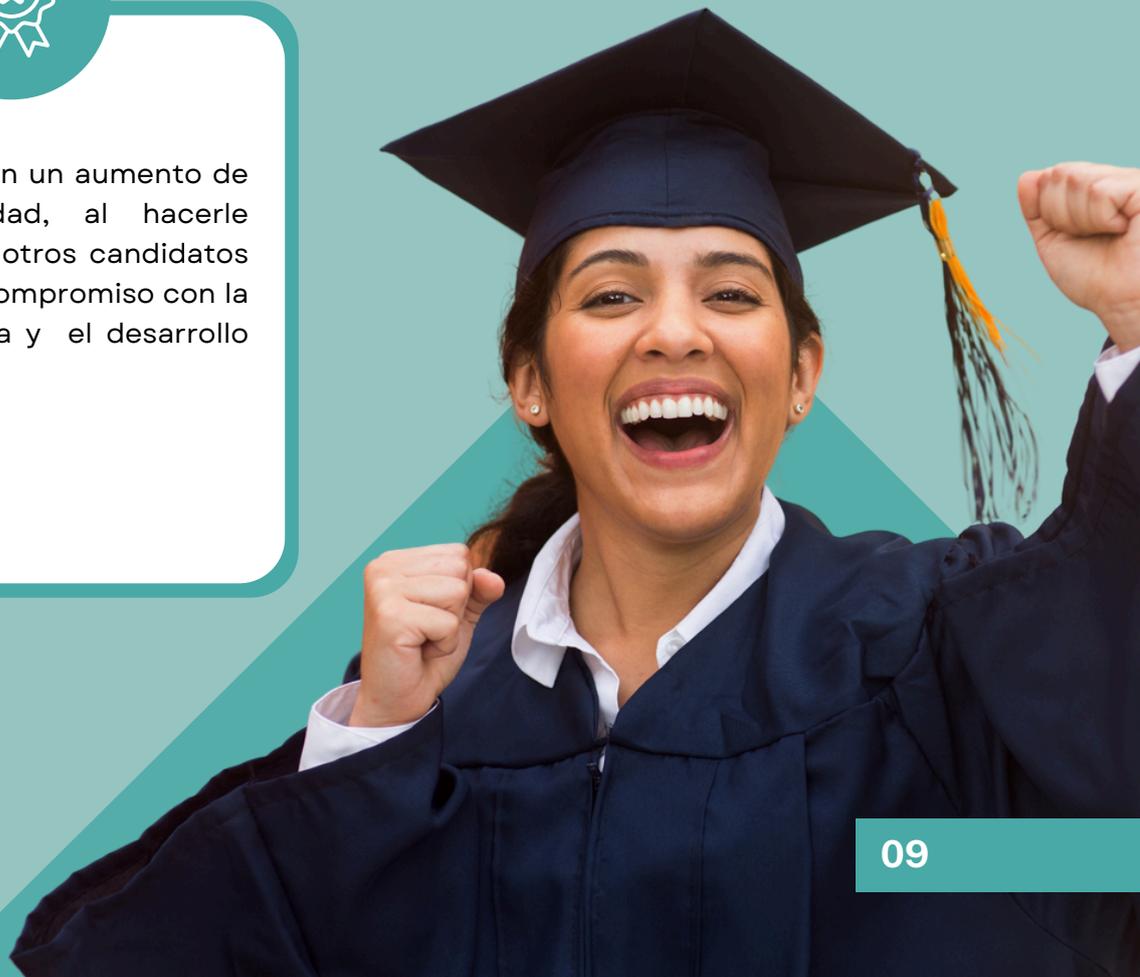
Al concluir el diplomado los participantes serán galardonados con una titulación propia otorgada por ISEIE Innovation School. Esta titulación se encuentra respaldada por una certificación que equivale a 4 créditos ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) y representa un total de 100 horas de dedicación al estudio.



Esta titulación no solo enriquecerá su imagen y credibilidad ante potenciales clientes, sino que reforzará significativamente su perfil profesional en el ámbito laboral. Al presentar esta certificación, podrá demostrar de manera concreta y verificable su nivel de conocimiento y competencia en el área temática del diplomado.



Esto resultará en un aumento de su empleabilidad, al hacerle destacar entre otros candidatos resaltando su compromiso con la mejora continua y el desarrollo profesional.



TRABAJO FINAL DEL DIPLOMADO

- A** Una vez que haya completado satisfactoriamente todos los módulos del diplomado, deberá llevar a cabo un trabajo final en el cual deberá aplicar y demostrar los conocimientos que ha adquirido a lo largo del programa.
- B** Este trabajo final suele ser una oportunidad para poner en práctica lo que ha aprendido y mostrar su comprensión y habilidades en el tema.
- C** Puede tomar la forma de un proyecto, un informe, una presentación u otra tarea específica, dependiendo del contenido del curso y sus objetivos.
- D** Recuerde seguir las instrucciones proporcionadas y consultar con su instructor o profesor si tiene alguna pregunta sobre cómo abordar el trabajo final.



CONTENIDO DIPLOMADO GESTIÓN DE INSTITUCIONES HOSPITALARIAS

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN HOSPITALARIA

- 1.1. Estructura y tipos de instituciones hospitalarias.
- 1.2. Modelos de gestión en el ámbito hospitalario.
- 1.3. Procesos y funciones administrativas en hospitales.
- 1.4. Regulaciones y marcos legales en salud.
- 1.5. Ética y responsabilidad en la administración hospitalaria.

MÓDULO 2: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN INSTITUCIONES DE SALUD

- 2.1. Análisis del entorno hospitalario y diagnóstico situacional.
- 2.2. Formulación de misión, visión y objetivos estratégicos.
- 2.3. Técnicas para el desarrollo de planes estratégicos.
- 2.4. Definición de indicadores clave de desempeño (KPIs).
- 2.5. Seguimiento y evaluación de los planes estratégicos.

MÓDULO 3: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO

- 3.1. Reclutamiento y selección de personal de salud.
- 3.2. Capacitación y desarrollo profesional en instituciones de salud.
- 3.3. Estrategias para la motivación y retención de talento.
- 3.4. Evaluación del desempeño y planes de carrera.
- 3.5. Gestión de turnos y rotación de personal en hospitales.

MÓDULO 4: FINANZAS Y GESTIÓN PRESUPUESTARIA EN HOSPITALES

- 4.1. Conceptos básicos de finanzas para administradores hospitalarios.
- 4.2. Presupuestación y asignación de recursos.
- 4.3. Control de costos y eficiencia operativa.
- 4.4. Análisis de viabilidad económica de proyectos hospitalarios.
- 4.5. Fuentes de financiamiento y manejo de donaciones en salud.

MÓDULO 5: CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 5.1. Introducción a los sistemas de calidad en salud.
- 5.2. Normas internacionales de calidad y acreditación hospitalaria.
- 5.3. Gestión de riesgos clínicos y seguridad del paciente.



- 5.4. Protocolos de atención y su impacto en la calidad.
- 5.5. Indicadores de calidad y análisis de resultados.

MÓDULO 6: GESTIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN AL PACIENTE

- 6.1. Modelos de atención centrados en el paciente.
- 6.2. Optimización de procesos en áreas críticas: urgencias, quirófano, UCI.
- 6.3. Diseño y gestión del flujo de pacientes.
- 6.4. Estrategias de mejora en la experiencia del paciente.
- 6.5. Manejo de quejas y resolución de conflictos.

MÓDULO 7: ADMINISTRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y EQUIPOS MÉDICOS

- 7.1. Selección y adquisición de equipos médicos.
- 7.2. Mantenimiento preventivo y correctivo de tecnología hospitalaria.
- 7.3. Evaluación de nuevas tecnologías y su impacto.
- 7.4. Gestión de infraestructura y recursos materiales.
- 7.5. Seguridad y control de calidad en el uso de tecnología.

MÓDULO 8: INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SALUD

- 8.1. Digitalización de procesos hospitalarios y expediente clínico electrónico.
- 8.2. Telemedicina y tecnologías de atención remota.
- 8.3. Análisis de datos y su aplicación en la toma de decisiones.
- 8.4. Sistemas de información hospitalaria (HIS).
- 8.5. Privacidad, seguridad y protección de datos de salud.

MÓDULO 9: SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN DE CRISIS EN HOSPITALES

- 9.1. Rol de las instituciones hospitalarias en salud pública.
- 9.2. Preparación y respuesta ante emergencias sanitarias.
- 9.3. Planes de contingencia y protocolos de bioseguridad.
- 9.4. Gestión de pandemias y brotes en el contexto hospitalario.
- 9.5. Coordinación con organismos de salud y gestión de recursos en crisis.

MÓDULO 10: TRABAJO FINAL DIPLOMADO



Nota: El contenido del programa académico puede estar sometido a ligeras modificaciones, en función de las actualizaciones o de las mejoras efectuadas.



CONTÁCTANOS

 +34 960 25 47 46

 Av. Aragón 30, 5. 46021 Valencia.

 www.iseie.com